

# Strategische koers SWOA 2018 ev

The logo for SWOA (Stichting Wonen Ouderen Arnhem) is located in the top right corner. It consists of the letters 'swoa' in a white, lowercase, sans-serif font, set against a solid blue rectangular background.

## Inleiding

De Raad van Toezicht heeft in september 2015 de Strategische koers SWOA 2016 ev vastgesteld. De strategische koers is uitgewerkt in ontwikkelopgaven en niet in gedetailleerde taken. De te bereiken resultaten voor de burgers staan centraal en niet de organisatie.

In 2016 en 2017 is met deze koers gewerkt. Midden 2017 is actualisatie van de koers gestart. De governancecode Sociaal Werk, oktober 2016, is verwerkt in de koers. Daarnaast zijn de ontwikkelopgaven op basis van evaluatie en maatschappelijke en politieke ontwikkelingen aangepast.

## Statuten SWOA

Als doel van SWOA is in de statuten opgenomen dat SWOA diensten levert en activiteiten ontplooit opdat ouderen in Arnhem zelfstandig kunnen blijven functioneren. Datgene dat bijdraagt aan instandhouding en verbetering van hun niveau van functioneren. Alles wat hiermee rechtstreeks of zijdelings verband houdt. Ook diensten en activiteiten voor andere groepen kunnen worden ontwikkeld.

## Kernboodschap

Wel zijn is lekker in je vel zitten. Doen wat je leuk vindt geeft energie en balans in je leven. SWOA stimuleert je te ontdekken wat je nog wél kan en je talenten te gebruiken. Zelf zoveel mogelijk uit het leven halen. Dát is waar SWOA voor staat.

## Visie

SWOA gelooft dat ieder mens in staat is zijn leven te leiden zoals hij dat zelf wil. Ook al ben je wat ouder. Soms kun je dit even niet meer alleen en heb je daar hulp bij nodig. SWOA stimuleert je te kijken naar je mogelijkheden en je kwaliteiten en deze ook te gebruiken. De overtuiging dat je meer in je mars hebt dan je wellicht denkt, is de motor van ruim 550 vrijwilligers en 30 beroepskrachten. SWOA vernieuwt haar dienstverlening en loopt daarmee voorop in de grote veranderingen in zorg en welzijn.

SWOA is er voor iedereen, ongeacht land van herkomst, geslacht, geaardheid, religie. SWOA zet vooral in op aandacht voor preventie en informele zorg, zodat inzet van formele zorg later, minder of slechts tijdelijk nodig is.

Om dit te bereiken, werken wij samen met onze partners, die ons versterken in wat we doen en waar we voor staan. We werken in de regio Arnhem. We zijn al bijna 50 jaar elke dag in de wijken te vinden en kennen deze en hun bewoners dus goed. We houden de lijnen kort en denken graag mee over waar de kansen liggen. SWOA blijft de structuur van de organisatie flexibel aanpassen aan de inhoudelijke eisen uit de praktijk.

## Toeichtvisie

De RvT ziet erop toe dat SWOA haar maatschappelijke doelstelling realiseert en de juiste toekomstbestendige keuzes maakt, binnen de gestelde financiële kaders. Hierbij staat de positie van de klant centraal en worden alle in aanmerking komende belangen zorgvuldig en evenwichtig afgewogen.

De RvT is zodanig samengesteld dat de leden ten opzichte van elkaar, de bestuurder en welk deelbelang dan ook, onafhankelijk en kritisch kunnen opereren. Zij zijn geen vertegenwoordiger van enige interne of externe partij. De leden van de RvT handelen zonder last of ruggenspraak. Zij kijken met een brede blik en zijn zich bewust van de maatschappelijke taak van SWOA. De RvT bepaalt hierbij zijn eigen agenda.

### **Samenwerkingspartners en belanghebbenden**

SWOA werkt samen met partners. Deze partners versterken ons in wat we doen en waar we voor staan. Samenwerken gebeurt vooral in netwerken, van een pilot of project tot het samen ontwikkelen van nieuwe concepten. Er is steeds grotere variëteit in de afspraken zowel inhoudelijk als de wijze waarop afspraken worden gemaakt c.q. vastgelegd.

In Arnhem zijn de sociale wijkteams en worden de gemeentelijke teams leefomgeving leidend voor de inkoop in de wijken. Regiogemeentes hebben de toegang tot en inkoop van dienstverlening divers geregeld.

### **Toekomstige positie SWOA**

SWOA is en blijft een flexibele organisatie met korte lijnen en koploper in innovatie van dienstverlening in welzijn en zorg. SWOA is en blijft aanjager bij de ontwikkeling van nieuwe dienstverlening en arrangementen. Wij blijven verbinden met andere organisaties en personen. Ook buiten de wereld van welzijn en zorg.

Het aantal vrijwilligers bij SWOA is de laatste jaren stabiel met circa 550. Het aantal beroepskrachten is afgenomen. SWOA is ontwikkeld van een organisatie waarbij vrijwilligers de beroepskrachten ondersteunen naar een organisatie waarin de vrijwilliger meer centraal staat. De rol van de beroepskracht is daarbij veelal ondersteunend. Vrijwilligers en beroepskrachten werken in toenemende mate samen in de dienstverlening en de ontwikkeling daarvan. SWOA breidt taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden van vrijwilligers verder uit. Daarmee verschuift werk van betaald naar onbetaald. De grenzen daarvan worden bepaald door wet- en regelgeving, kwaliteitseisen en noodzakelijke expertise/specialisme.

SWOA stuurt bij het maken van inkoopafspraken met gemeentes op sterke vereenvoudiging van bestaande processen. Resultaten hiervan zijn een inkoop op inhoud en kwaliteit van dienstverlening en een verantwoording op de effecten daarvan.

Anita Huisman  
1 februari 2018