

AutoMaatje en Personenvervoer Protocol

A. Algemene gedragsregels

A1: Hoest en nies in de binnenkant van je elleboog

A2: Gebruik papieren zakdoekjes

A3: Schud geen handen

A4: Houd 1,5 meter afstand van elkaar

A5: Er wordt geen extra begeleiding aangeboden tijdens de ritten. Bv.: Er gaat geen vrijwilliger mee naar binnen voor een afspraak. Die zet cliënt alleen af.

A6: Het dragen van een wel-medische mondkapje door de chauffeur en een niet-medische mondkapje door de passagier is verplicht.

A7: Alle chauffeurs krijgen instructie over: hoe je een mondkapje op een veilige manier kunt gebruiken.

B. Inzet vrijwilliger

B1: Bij ziek zijn of lichamelijke klachten als; hoesten, niezen, koorts, griep etc., dan is de vrijwilliger niet inzetbaar. Hij/Zij meld zich af!

B2: Laat je bij klachten (ook milde) testen door de GGD. Een afspraak is te maken via 0900-1202

B3: vrijwilliger mag alleen rijden als hij/zij niet onder de risico doelgroep valt.

B4: Vrijwilliger draagt tijdens de rit beschermingsmiddelen: handschoen, mondkapje...

B5: De vrijwilligers stelt de volgende twee controlevragen:

(1) Heeft u of iemand in uw huishouden in de afgelopen 14 dagen de diagnose corona gehad? (2) Heeft u of iemand in uw huishouden in de afgelopen 24 uur last gehad van koorts, hoesten, verkoudheid, kortademigheid of benauwdheidsklachten?

C. Inzet telefoniste

Als er een vervoersvraag binnenkomt vraagt de telefoniste of het vervoer echt noodzakelijk is.

Automaatje: Alleen medische ritten: ziekenhuis, fysio, apotheek etc..

Dagbestedingsvervoer: Alleen mensen die niet zelfstandig naar de dagbesteding kunnen

C1 telefoniste geeft aan dat de cliënt zelfstandig de auto in en uit moet kunnen stappen en geen hulp zal krijgen van de chauffeur.

C2 telefoniste geeft aan dat de cliënt zelfstandig een rollator of bagage in uit moet laden. De chauffeur helpt hier niet bij!

C3 : telefoniste geeft aan dat de cliënt verplicht met een niet-medische mondkapje **moet** reizen

D. Hygiëne in de auto

Voorafgaand aan elke rit wordt het voertuig gedesinfecteerd en gelucht.

D1: vrijwilliger heeft beschermingsmiddelen bij zich en **gebruikt ze**: Handgel, mondkapje en verwisselt handschoenen na elke rit

D2: vrijwilliger mag geen airco aan doen tijdens het vervoeren van een cliënt.

D3: vrijwilliger desinfecteert de deurhendel en de hendel van de achterklep van de auto voor en na het vervoeren van een cliënt. (Zie checklist: autoschoonmaken)

D4: vrijwilliger mag de auto doorluchten door de ramen een stukje te openen (Vooral bij warm weer)

D5: vrijwilliger neemt geen contant geld aan in zijn hand, maar heeft een bakje bij zich waar het in geelgd wordt.

D6: Vrijwilliger mag mensen van diverse huishouden vervoeren, zolang iedereen een mondkapje draagt.

D7: vrijwilliger beroept zo veel mogelijk op de zelfstandigheid van de passagier qua, boodschappen of andere bagage. Mocht iemand het echt zelf niet kunnen, zoals bijvoorbeeld een rollator, dan mag dit gedaan worden **met** handschoenen.

D8: Mocht je de rollator met handschoenen aangeraakt hebben, dan alsnog de rollator schoonmaken met een nat doekje

D8: vrijwilliger mag een cliënt niet in en uit de auto helpen. Cliënt moet dat zelf kunnen.

D9. Vrijwilliger houdt te allen tijde(buiten de auto) 1,5 meter afstand van de cliënt.

E. Gedragsregels cliënt

E1: cliënt volg de instructies van de chauffeur.

E2: cliënt heeft geen verkoudheid, verhoging, griep, koorts, heftige hoest klachten gehad binnen 24 uur van de bestelde rit.

E3: Cliënt belt rit af als hij/zij verkoudheid, verhoging, griep, koorts, heftige hoest klachten krijgt na het bestellen van de rit.

E4: cliënt houdt 1.5 meter afstand van chauffeur.

E5: cliënt kan zelfstandig de auto in en uitstappen zonder hulp

E6A: Cliënt kan zelf boodschappen en andere bagage in en uitladen.

E6B: Wij vragen ook indien mogelijk om een rollator zelf in te klappen en in te laden, mocht dit **echt niet** kunnen, dan helpt een chauffeur.

E7: cliënt desinfecteert te plekken zijn handen met de handgel die beschikbaar gesteld word in de auto.

E8: Cliënt schaft zelf een monkapje aan en moet deze verplicht dragen deze tijdens de rit.